

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

JAM3Dsys — www.jam3dsys.com

Última actualización: Enero 2025

1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos de lo siguiente:

Responsable: Ángel M. Suárez Ruano

Nombre comercial: JAM3Dsys

Correo electrónico: asuarez@jam3dsys.com

Teléfono: +34 650 980 741

Sitio web: www.jam3dsys.com

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que nos facilite a través de los formularios de contacto o por correo electrónico serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar las consultas y solicitudes de información que nos remita.
- Enviar presupuestos y propuestas comerciales relacionadas con nuestros servicios.
- Mantener la comunicación necesaria para la prestación de servicios contratados.
- Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios, siempre que haya dado su consentimiento expreso.

3. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

- **Consentimiento del interesado:** Al enviar el formulario de contacto o comunicarse con nosotros, usted consiente el tratamiento de sus datos para las finalidades indicadas.
- **Ejecución de un contrato:** Cuando el tratamiento sea necesario para la prestación de los servicios solicitados.
- **Interés legítimo:** Para el mantenimiento de la relación comercial y el envío de información relevante sobre nuestros servicios.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos y para determinar las posibles responsabilidades que pudieran derivarse de dichas finalidades. Los plazos de conservación serán:

- **Consultas:** Mientras se mantenga la relación comercial o hasta que solicite su supresión.
- **Datos de facturación:** Durante los plazos legalmente establecidos (mínimo 6 años según legislación mercantil).
- **Comunicaciones comerciales:** Hasta que revoque su consentimiento.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos personales no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal. No se realizan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

6. DERECHOS DEL INTERESADO

Usted tiene derecho a ejercer los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales estamos tratando.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Limitación:** Solicitar la limitación del tratamiento en los casos previstos por la ley.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común.

Para ejercer estos derechos, puede dirigirse a: **asuarez@jam3dsys.com**, indicando en el asunto "Protección de Datos" y adjuntando copia de su documento de identidad.

Asimismo, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

JAM3Dsys ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

POLÍTICA DE COOKIES

8. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su dispositivo (ordenador, tablet o móvil) cuando los visita. Las cookies permiten que el sitio web recuerde sus acciones y preferencias durante un período de tiempo, de modo que no tenga que volver a introducirlos cada vez que visite el sitio o navegue de una página a otra.

9. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

9.1. Cookies técnicas o necesarias

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en él existen. Estas cookies son imprescindibles para el funcionamiento del sitio web.

9.2. Cookies de análisis o medición

Son aquellas que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en el sitio web. La información recogida se utiliza para medir la actividad del sitio web y elaborar perfiles de navegación con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso.

9.3. Cookies de preferencias

Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios (idioma, aspecto, etc.).

10. COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

Nombre	Tipo	Finalidad	Duración
jam3dsys_cookie_consent	Técnica	Almacenar preferencias de cookies del usuario.	1 año

Nota: Esta tabla se actualizará en caso de incorporar nuevas cookies o modificar las existentes.

11. CÓMO GESTIONAR LAS COOKIES

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su dispositivo. A continuación, le indicamos los enlaces donde encontrará información sobre cómo gestionar las cookies en los principales navegadores:

- **Google Chrome:** <chrome://settings/cookies>
- **Mozilla Firefox:** <about:preferences#privacy>
- **Safari:** Preferencias > Privacidad
- **Microsoft Edge:** <edge://settings/privacy>

Si desactiva las cookies, es posible que algunas funcionalidades del sitio web no estén disponibles o no funcionen correctamente.

12. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

JAM3Dsys se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad y Cookies para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, anunciaremos en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.